

Prohlášení o přístupnosti služby převzatého vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů - FixProTV

Prohlášení o přístupnosti služby podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

Prohlášení o přístupnosti služby FixProTV

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky, mobilní a jiné aplikace služby FixProTV, provozované FixPro,z.s., Jezuitská 13/11, 602 00 Brno, IČO: 72549688, registrace u Krajského soudu v Brně, spisová značka L21141 (dále jen „poskytovatel“).

Poskytovatel si je vědom, že při poskytování audiovizuální mediální služby na vyžádání, jeho společenské odpovědnosti a právních povinností v oblasti přístupnosti služby FixProTV. Z toho důvodu se aktivně věnuje zajištění přístupnosti obsahu a technických rozhraní, a to v souladu s požadavky platné právní úpravy, zejména pak zákona č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882.

Všeobecný popis fungování služby a uživatelského rozhraní

Služba FixProTV je platformou umožňující sledování televizního vysílání přes širokou škálu zařízení. Uživatelé mohou přístup ke službě získat zejména prostřednictvím webového rozhraní, mobilní aplikace (pro Android a iOS), aplikace pro chytré televizory (např. Samsung Tizen, LG webOS, Android TV) nebo pomocí set-top boxu. Bližší výčet jednotlivých zařízení najdete níže.

Rozhraní služby umožňuje vyhledávat a přehrávat živé vysílání, pořady z archivu, videotéky a nahrávky, které si uživatelé nechali nahrát. Nabízí přehledný televizní program, možnost nastavení upozornění, oblíbených kanálů, jazykových stop či zapnutí titulků, jsou-li tyto k danému obsahu k dispozici. Ovládání je dle platformy uzpůsobeno jak pro dotykové obrazovky a dálkové ovladače, tak pro klávesnici a některé asistivní technologie.

Služba umožňuje vytvoření uživatelského účtu, jehož prostřednictvím lze spravovat zařízení, nahrávky, platby a předplatné. Prostředí je navrženo tak, aby bylo intuitivní, konzistentní a srozumitelné pro nejširší spektrum uživatelů.

Typ zařízení	Audio deskripce (QAD*)	Podpora titulků	Úprava titulků
TV s operačním systémem AndroidTV	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Televize Samsung, LG	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Televize AppleTV	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ne
Mobilní aplikace Android	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Mobilní aplikace iOS	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ne
Webová aplikace - prohlížeč Chrome	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Webová aplikace - prohlížeč Edge	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Webová aplikace - prohlížeč Safari	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Webová aplikace - prohlížeč Firefox	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano

* V případě podporovaného programu.

Doporučená zařízení

Pro zrakově a sluchově postižené uživatele doporučujeme používat televizní zařízení s operačním systémem Android TV. Zařízení podporuje jazykové stopy s audiodeskripcí a umožňuje uživatelům nastavovat vybrané parametry titulků:

- Velikost titulků na obrazovce
- Barevné schéma titulků
- Nastavitelná průhlednost pozadí pod titulky
- Umístění titulků na obrazovce

Úroveň přístupnosti

Poskytovatel usiluje o co nejvyšší míru přístupnosti svých webových stránek a aplikace. Cílem je, aby tyto služby byly využitelné i pro osoby se zdravotním postižením nebo s jinými specifickými potřebami.

Při vývoji a provozu digitálních služeb provozovatel dbá zejména na následující principy přístupnosti:

- Vnímatelnost: uživatelská rozhraní a obsah jsou prezentovány tak, aby je bylo možné efektivně vnímat všemi smyslovými modalitami (např. titulky, audiopopisy, alternativní texty obrázků).
- Ovladatelnost: funkce jsou zpravidla dostupné prostřednictvím klávesnice a čitelné pro asistivní technologie.
- Srozumitelnost: jazyk použitý v aplikaci je jednoduchý, strukturovaný a snadno pochopitelný.
- Stabilita: služby jsou kompatibilní s různými zařízeními a prohlížeči, včetně některých technologií pro asistivní přístup.

Aktuální stav přístupnosti

- Webová aplikace umožňuje ovládání pomocí klávesnice a je částečně kompatibilní s asistivními technologiemi.
- Mobilní aplikace (Android a iOS) podporují funkce zpřístupnění daných systémů (TalkBack, VoiceOver), včetně čteček obrazovky.
- TV zařízení (např. Android TV, Apple TV, televize Samsung, LG) mají optimalizované ovládání pro dálkové ovladače a jednoduchou navigaci, ale přístupnost může být omezena podle konkrétní platformy a verze zařízení.

Titulky pro sluchově indisponované osoby

Webové stránky a aplikace podporují zobrazení titulků u těch titulů a živého vysílání, které jsou titulky opatřeny ze strany vysílatele. Tyto lze jednoduše zapnout u daného titulu nebo v rámci televizního vysílání, a to přímo v

přehrávači po kliknutí na ikonu .

Zobrazené titulky mají čitelnou velikost písma, vysoký kontrast vůči pozadí a jsou umístěny stabilně v dolní části obrazovky. Možnosti úpravy titulků umožňuje zvolená platforma. Vysílané titulky jsou přenášeny v plné kvalitě a správně synchronizovány se zvukem i obrazem, aby uživatel přesně vnímal dialogy a zvukové informace.

Elektronický programový průvodce (dále jen „EPG“):

Na kanálech, kde provozovatel podporuje vysílání poskytuje zvukovou stopu s audiodeskripcí, vytváříme audio stopu kombinující běžné audio a deskripci tak, aby stopa byla kompatibilní se všemi platformami.

Zvukový popis (audiodeskripce)

EPG je navržen tak, aby byl vnímatelný, ovladatelný a srozumitelný pro všechny uživatele. Nabízí logicky uspořádaný přehled televizních stanic a jejich pořadů. Navigace je přizpůsobena zvolené platformě, přičemž rozhraní je optimalizováno pro přehlednost a intuitivní ovládání.

Chytrá nápověda a nahlášení problému s přehráváním

Služba FixProTV poskytuje přehledný a srozumitelný přístup k nápovědě a hlášení problémů při jejím užívání, přičemž konkrétní způsob implementace se odvíjí od typu platformy. Např. ve vztahu k webové aplikaci: Ve spodní části obrazovky je v přehrávači ve webové aplikaci dostupná ikona nápovědy, která po rozkliknutí zobrazí přehled základních ovládacích prvků. Uživatelé zde najdou informace o dostupných klávesových zkratkách (např. přepínání na celou obrazovku, pauza, přetáčení), nastavení kvality videa nebo výběru zvukové stopy. Tyto funkce zajišťují pohodlné ovládání přehrávače napříč různými zařízeními a uživatelskými potřebami.

Vedle ikony nápovědy je v přehrávači ve webové aplikaci umístěna také ikona pro nahlášení problému. Po jejím rozkliknutí se zobrazí stránka s často kladenými dotazy (FAQ) zaměřenými na potíže s přehráváním a jednoduchý formulář pro zadání konkrétního problému. Uživatel zde může rychle popsat, co nefunguje (např. obraz, zvuk, titulky), zvolit typ zařízení a připojit doplňující informace. Tato funkce slouží k usnadnění technické podpory a přispívá k plynulejšímu řešení potíží bez zbytečného vyhledávání kontaktů.

Zajištění souladu a kontrolní mechanismy

V rámci služby FixProTV jsou požadavky na přístupnost systematicky začleňovány do vnitřních procesů vývoje a správy digitálních produktů. Pravidelně probíhají technické kontroly zaměřené na dostupnost klíčových funkcí, vývojové týmy se průběžně vzdělávají v oblasti přístupnosti a při testování jsou brány ohledy zejména na uživatele s různými typy znevýhodnění. Nedílnou součástí je také sledování zpětné vazby od uživatelů, která slouží jako důležitý podnět pro další zlepšování přístupnosti služby napříč platformami.

Zpětná vazba a kontaktní informace

Uvědomujeme si, že přístupnost je dynamickým a kontinuálním procesem. Do budoucna proto plánujeme implementovat další opatření, která povedou k ještě většímu zlepšení přístupnosti služeb FixProTV pro osoby se zrakovým a pro osoby se sluchovým postižením či jiným zdravotním znevýhodněním. Pokud se setkáte s jakoukoli bariérou při používání našich služeb nebo máte podnět ke zlepšení, kontaktujte nás prosím.

Písemně: FixPro, z.s., Jezuitská 13/11, 602 00 Brno (jazyk komunikace česky, anglicky)

E-mail: info@fixpro.cz (jazyk komunikace česky, anglicky)

Telefonicky: +420 511 117 177 (Po-Pá 7-15 hod, So, Ne a stát. svátky 8-20 hod, jazyk komunikace česky)

V podnětu uveďte co nejpřesnější informace pro urychlení jeho vyřešení. Zaměstnanec klientského centra vás bude e-mailem nebo telefonicky kontaktovat.

Na vyžádání Vám toto prohlášení poskytneme i ve formě audiosouboru.

Dozorový orgán

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

Škrétkova 44/6

120 00 Praha 2

Toto prohlášení bylo aktualizováno 17. května 2026.