

Prohlášení o přístupnosti služby převzatého vysílání prostřednictvím televizních kabelových rozvodů

Prohlášení o přístupnosti služby podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

Identifikace poskytovatele služby

Toto prohlášení se vztahuje na službu převzatého vysílání prostřednictvím televizních kabelových rozvodů, která je poskytována provozovatelem FixPro,z.s., Jezuitská 13/11, 602 00 Brno, IČO: 72549688, registrace u Krajského soudu v Brně, spisová značka L21141.

Předmět prohlášení o přístupnosti

FixPro,z.s. je ve smyslu zákona č. 231/2001 Sb. (Zákon o provozování rozhlasového a televizního vysílání) provozovatel převzatého vysílání, tedy zajišťuje distribuci původních rozhlasových a televizních programů nebo jejich podstatných částí v současné, úplné a nezměněné podobě pro veřejnost prostřednictvím sítě elektronických komunikací – televizním kabelovým rozvodem. Ve smyslu zákona č. 424/2023 Sb. se tedy jedná o službu poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám §2 odst.2 písmeno b.

Služba umožňuje na běžných rozhlasových přijímačích, které dokážou zpracovávat rozhlasové signály v analogových a digitálních standardech, poslouchat rozhlasové vysílání a na televizorech či set-top-boxech, které zpracují digitální televizní vysílání ve standardech k tomu určených, sledovat televizní vysílání. Pokud obsahuje signál rozhlasových nebo televizních programů prvky přístupnosti audiovizuálních mediálních služeb, zejména otevřené nebo skryté titulky, audiopopis nebo tlumočení do českého znakového jazyka, tak tyto služba přenáší v plném rozsahu.

Služba je poskytována nepřetržitě. Detailní technické parametry přenosu jsou uvedeny v dokumentu [Specifikace TV služby a rozhraní](#) umístěném mezi veřejnými dokumenty.

Soulad s požadavky na přístupnost a posouzení shody

V souladu s ustanovením zákona č. 231/2002 Sb. jsou přenášené programy prostřednictvím služby šířeny v úplné a nezměněné podobě. Jsou tedy šířeny včetně datového řetězce s titulky, datového řetězce s audiopopisem a datového řetězce s EPG (elektronický programový průvodce). Tyto datové řetězce jsou vkládány v souladu s příslušnými technickými normami v rámci standardu, ve kterém je daný program šířen (standarty DVB-C, DVB-T a DVB-T2). Na základě toho je možné obsah těchto datových řetězců zobrazit, či sloučit s audiodoprovodem na všech typech televizorů kompatibilních s výše uvedenými standardy, pro které bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 90/2016 Sb. (Zákon o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh). Naše služba je tedy poskytována ve shodě.

Služba převzatého vysílání prostřednictvím televizních kabelových rozvodů je v souladu s požadavky na přístupnost podle zákona č.424/2023 Sb v plném rozsahu.

Další informace

Naši zákazníci, včetně osob se zdravotním postižením, se při problémech s používáním služby převzatého vysílání a souvisejících doplňkových služeb (titulky, audiopopis, EPG, atd.) mohou obrátit na FixPro,z.s. na níže uvedených kontaktech.

Kontaktní informace

S dotazy ohledně přístupnosti služby převzatého vysílání prostřednictvím televizních kabelových rozvodů se na nás můžete obrátit na těchto kontaktech:

Písemně: FixPro,z.s., Jezuitská 13/11, 602 00 Brno (jazyk komunikace česky, anglicky)

Telefonicky: +420 511 117 177 (Po-Pá 7-15 hod, So, Ne a stát. svátky 8-20 hod, jazyk komunikace česky)

E-mail: info@fixpro.cz (jazyk komunikace česky, anglicky)

Na vyžádání Vám toto prohlášení poskytneme i ve formě audiosouboru.

Dozorový orgán

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

Škrétova 44/6

120 00 Praha 2

Toto prohlášení bylo aktualizováno 17. května 2026.